



**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SEMESTER GASAL
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**



**Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Universitas Wijaya Putra
Surabaya**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester : Gasal Tahun Akademik 2021/2022
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik /Administrasi Negara
Nama UPM : Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si

Surabaya, 31 Maret 2022

Menyetujui, UPM
Dekan,

(Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com)

(Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si)

Mengetahui

Ketua BPM,

(Dr. Ir. Mei Indrawati, MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur tercurah kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan Program Studi Administrasi Negara Semester Gasal Tahun Akademik 2021/2022 dapat terselesaikan. Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini adalah sebagai mekanisme kontrol terhadap proses pendidikan baik dari unsur dosen, tenaga kependidikan maupun dari unsur kelembagaan dengan cara mengukur aspek . Laporan ini juga bisa dijadikan wacana bagi setiap Dosen, Tenaga Kependidikan maupun Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra Surabaya, untuk meningkatkan kinerjanya.

Penyusunan Laporan ini didasarkan pada angket yang bisa diakses melalui Sistem Informasi Akademik Universitas Wijaya Putra. Mahasiswa aktif yang mengisi kuisioner ini adalah 77,11% atau 192 mahasiswa.

Tiada gading yang tak retak, apabila terdapat kekurangan/kelemahan dalam laporan ini mohon diberi masukan, dan akan menjadi bahan koreksi bagi kami untuk survey sejenis di semester yang akan datang.

Surabaya, 31 Maret 2022

UPM Prodi Ilmu Administrasi Negara

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI.....	4
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang.....	6
1.2. Tujuan.....	6
1.3. Manfaat.....	6
1.4. Dasar Hukum.....	7
1.5. Metode Pelaksanaan	7
1.5.1. Pendekatan/ <i>Approach</i>	7
1.5.2. Subyek dan Populasi	8
1.5.3. Variabel.....	8
1.5.4. Kategori Penilaian.....	9
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6. Teknik Analisa Data.....	10
BAB II HASIL SURVEI.....	11
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kriteria Penilaian	9
Tabel 2 Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Gasal tahun 2021-2022	11
Tabel 3 Aspek Keandalan Dosen	16
Tabel 4 Aspek Keandalan Tenaga Kependidikan	22
Tabel 5 Aspek Keandalan Pengelola.....	26
Tabel 6 Aspek Daya Tanggap Dosen.....	30
Tabel 7 Aspek Daya Tanggap Tenaga Kependidikan.....	34
Tabel 8 Aspek Daya Tanggap Pengelola	38
Tabel 9 Aspek Kepastian Dosen	42
Tabel 10 Aspek Kepastian Tenaga Kependidikan	47
Tabel 11 Aspek Kepastian Pengelola.....	51
Tabel 12 Aspek Empati Dosen.....	55
Tabel 13 Aspek Empati Tenaga Pendidikan	60
Tabel 14 Aspek Empati Pengelola	64
Tabel 15 Aspek Tangible Dosen	68
Tabel 16 Aspek Tangible Tenaga Pendidik	72
Tabel 17 Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Prosentase Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuisisioner di Kampus (K1) periode 2021	8
--	---



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Badan Penjaminan Mutu (BPM) Universitas Wijaya Putra (UWP) melaksanakan tugas Bersama para Unit Penjaminan Mutu (UPM) yang diwakili oleh setiap Program Studi yang ada di Universitas Wijaya Putra. Tugas tersebut dirinci dalam 11 (sebelas) butir Tupoksi di mana 3 (tiga) di antaranya menyebutkan bahwa **UPM bersama BPM menyusun instrumen-instrumen survei, melakukan survei di tingkat program studi, menganalisis hasil survei, menyusun dan menyampaikan kepada Ketua Program Studi dan Kepala Badan Penjaminan Mutu (BPM).**

1.2. Tujuan

UPM memiliki tugas melakukan evaluasi proses pembelajaran dan kinerja program studi. Pelaksanaan survei ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam hal pengajaran, pelayanan tenaga kependidikan dan pelayanan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

1.3. Manfaat

Hasil analisa survei yang diperoleh diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan program studi maupun fakultas dalam mengambil kebijakan, di antaranya: sumber informasi yang terukur dalam mengatasi permasalahan, menginisiasi/ meningkatkan pelayanan internal khususnya, membantu menentukan Mata Kuliah termasuk Dosen Pengampu yang berkompeten serta diterima oleh mahasiswa sebagai *users*.



1.4. Dasar Hukum

Pelaksanaan Evaluasi Kinerja Dosen dan layanan program studi ini mengacu pada perundang-undangan yang berlaku di Indonesia maupun Peraturan dan Kebijakan yang diberlakukan di Universitas Wijaya di antaranya:

1. UU RI No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. UU RI No.14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
3. UU RI No. 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi
4. Peraturan Pemerintah RI No.37 Tahun 2009 tentang Dosen.
5. Peraturan Pemerintah RI No.4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
6. Peraturan Pemerintah RI Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
7. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
8. PerMen DikBud RI No.50 Tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal.
9. PerMen DikBud RI No.44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
10. Surat Keputusan Rektor Universitas Wijaya Putra No.15/Kep/Rek-UWP/III/2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal.

1.5. Metode Pelaksanaan

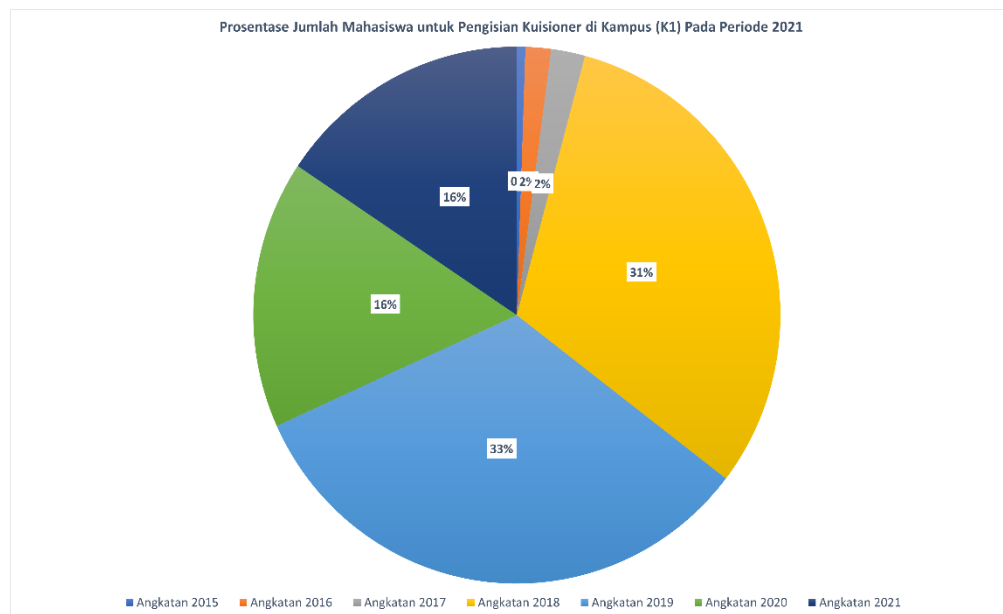
1.5.1. Pendekatan/*Approach*

Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik semester gasal tahun akademik 2021-2022 ini menggunakan pendekatan Deskriptif Kuantitatif.



1.5.2. Subyek dan Populasi

Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang aktif mengikuti perkuliahan dan memiliki akses untuk mengisi kuesioner pada Sistem Informasi Akademik pada periode Semester Genap 2021/2022. Kuesioner ini diisi oleh 192 mahasiswa (77,11%) dari seluruh mahasiswa aktif yang berjumlah 249 orang. Berikut ini terdapat gambar sebaran mahasiswa yang mengisi kuesioner.



Gambar 1 Prosentase Jumlah Mahasiswa yang mengisi Kuisisioner di Kampus (K1) periode 2021

1.5.3. Variabel

Variabel dalam angket/kuesioner ini adalah Kepuasan Mahasiswa. Variabel ini diukur dari aspek keandalan (*reliability*), aspek daya tanggap (*responsiveness*), aspek kepastian (*assurance*) aspek empati (*empathy*) dan aspek *tangible* dari dosen, tenaga kependidikan maupun pengelola (di tingkat program studi).



1.5.4. Kategori Penilaian.

Untuk mendeskripsikan hasil Penilaian yang menggunakan angka/ numerik berikut ini yang digunakan kriteria sebagai berikut:

Tabel 1 Kriteria Penilaian

Nilai	Kategori
0,00 - 0,99	Kurang
1,00 - 1,99	Cukup
2,00 - 2,99	Baik
3,00 - 4,00	Sangat Baik

1.5.5. Teknik Pengumpulan Data

Data dalam survei ini diperoleh dan dikumpulkan dengan cara berikut ini :

1. Mahasiswa dapat merespons Angket Sistem Penjaminan Mutu melalui sistem informasi akademik Universitas Wijaya Putra Surabaya.
2. Angket ini memiliki beberapa aspek yang diukur
 - a. aspek keandalan (*reliability*), terdiri dari 9 butir pertanyaan untuk dosen, 2 butir pertanyaan untuk tenaga pendidik, dan 2 butir pertanyaan untuk pengelola, sehingga totalnya adalah 13 butir pertanyaan
 - b. aspek daya tanggap (*responsiveness*), 4 butir pertanyaan untuk dosen, 1 butir pertanyaan untuk tenaga pendidik, 1 butir pertanyaan untuk pengelola, sehingga totalnya adalah 6 butir pertanyaan
 - c. aspek kepastian (*assurance*), 6 butir pertanyaan untuk dosen, 3 butir pertanyaan untuk tenaga pendidik, 1 butir pertanyaan untuk pengelola, sehingga totalnya adalah 10 butir pertanyaan
 - d. aspek empati (*empathy*) 4 butir pertanyaan untuk dosen, 1 butir pertanyaan untuk tenaga pendidik, 1 butir pertanyaan untuk pengelola, sehingga totalnya adalah 6 butir pertanyaan



- e. aspek *tangible* 1 butir pertanyaan untuk dosen, 9 butir pertanyaan untuk tenaga pendidik, sehingga totalnya adalah 10 butir pertanyaan
3. Unit Penjaminan Mutu memotivasi mahasiswa untuk mengisi angket pada saat melakukan KRS
4. Data tersebut (data primer) kemudian diolah dan dianalisis

1.5.6. Teknik Analisa Data

Data yang diperoleh dari angket akan ditabulasikan dan selanjutnya dianalisis secara deskriptif sebagai Laporan kepada Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.



BAB II HASIL SURVEI

Sebelum menyajikan hasil survei tentang kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik semester gasal tahun akademik 2021-2022, akan disajikan terlebih dahulu instrumen-instrumen dari kuesioner ini :

Tabel 2 Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Gasal tahun 2021-2022

NO	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
I Keandalan (<i>reliability</i>)					
1.1 Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan					
	a. Kesiapan dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah				
	b. Kesiapan dosen memberikan kuliah dan / atau praktikum				
	c. Kesiapan dosen dalam menyampaikan bahan ajar perkuliahan yang sesuai dengan RPS dan di upload di SIM/OLP				
	d. Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dengan menggunakan metode tatap muka dan daring/online				
	e. Kemampuan dosen dalam menghidupkan suasana kelas dalam proses belajar mengajar baik dengan menggunakan metode tatap muka maupun daring/online				
	f. Kemampuan dosen dalam memberikan tugas terstruktur (paper/makalah, rangkuman, latihan soal/problem solving, dan lain-lain)				
	g. Kemampuan dalam hal kedalaman dan ketuntasan pembahasan contoh soal/problem solving				
	h. Kemampuan menjelaskan keterkaitan antara mata kuliah yang diampu dengan mata kuliah lain				
	i. Kemampuan dalam memberikan wawasan tentang topik-tema yang dijelaskan dikaitkan dengan kehidupan sehari-hari/kondisi yang terjadi pada saat ini				
	Total				



		Rata-rata			
1.2 Kemampuan tenaga kependidikan (staf/bagian administrasi Program Studi) dalam memberikan pelayanan					
	a. Tenaga Kependidikan mampu menjelaskan informasi akademik di Program Studi				
	b. Tenaga Kependidikan mampu memberikan pelayanan di Program Studi				
		Total			
		Rata-rata			
1.3 Kemampuan pengelola (Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan					
	a. Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan administrasi akademik				
	b. Kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan administrasi non akademik				
		Total			
		Rata-rata			
II Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)					
2.1 Kemauan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat					
	a. Kemampuan dosen dalam melakukan diskusi (tanya jawab) dalam perkuliahan baik dengan metode tatap muka maupun daring/ <i>online</i>				
	b. Kemampuan dosen dalam memberikan umpan balik terhadap tugas yang sudah dikembalikan/dikirim melalui email/manual/SIM/OLP				
	c. Kemudahan mengakses bahan materi kuliah dari dosen pada sistem informasi akademik UWP				
	d. Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan dengan menggunakan metode tatap muka dan daring/ <i>online</i>				
		Total			
		Rata-rata			
2.2 Kemauan dari tenaga kependidikan (staf/bagian administrasi Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat					
	a. Kecepatan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan				
		Total/Rata-rata			



2.3 Kemauan dari pengelola (Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat				
	a. Kesigapan pengelola dalam proses pelayanan administrasi akademik dan non akademik			
Total/Rata-rata				
III Kepastian (assurance)				
3.1 Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
	a. Ketepatan waktu dosen dalam memberikan perkuliahan baik secara tatap muka maupun daring/ <i>online</i>			
	b. Lama waktu tatap muka dan daring/ <i>online</i>			
	c. Kemampuan dosen dalam memanfaatkan teknologi pembelajaran (PPT, <i>Handout</i> , Modul)			
	d. Kemampuan dosen dalam memberikan keragaman sumber bacaan/referensi mata kuliah (buku, jurnal, hasil penelitian dosen pribadi dan lain-lain)			
	e. Kesesuaian materi ujian dengan materi perkuliahan yang telah diberikan dalam perkuliahan baik dengan metode tatap muka maupun daring/ <i>online</i>			
	f. Kesesuaian memberikan nilai dengan komponen/elemen pengukuran yang telah disepakati dalam kontrak kuliah			
Total				
Rata-rata				
3.2 Kemampuan tenaga kependidikan (staf/bagian administrasi Program Studi) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai				
	a. Kesesuaian persyaratan pelayanan akademik dengan jenis pelayanan			
	b. Kedisiplinan dan tanggung jawab tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan			
	c. Keadilan untuk mendapatkan pelayanan			
Total				
Rata-rata				



3.3 Kemampuan pengelola (Ketua Program Studi) untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
	a. Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum			
Total/Rata-rata				
IV Empati (<i>empathy</i>)				
4.1 Kesiediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa				
	a. Memiliki sikap bijak dalam menerima kritik, saran dan pendapat/usul mahasiswa			
	b. Memiliki kemampuan berkomunikasi dan bergaul dengan baik kepada mahasiswa			
	c. Kesiediaan untuk menangani permasalahan atau keluhan mahasiswa			
	d. Kesiediaan/kepedulian untuk memberikan perhatian kepada mahasiswa			
Total				
Rata-rata				
4.2 Kesiediaan/kepedulian tenaga kependidikan (staf/bagian administrasi Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa				
	a. Kesiediaan/kepedulian tenaga kependidikan untuk memberikan perhatian kepada mahasiswa			
Total/Rata-rata				
4.3 Kesiediaan/kepedulian pengelola (Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada Mahasiswa				
	a. Kesiediaan/kepedulian pengelola untuk memberikan perhatian kepada mahasiswa di bidang layanan akademik dan non akademik			
Total/Rata-rata				
V Tangible :				
5.1 Penilaian mahasiswa terhadap kepribadian dosen				
	a. Memiliki rasa percaya diri dan kewibawaan dalam mengajar, menjadi teladan, memiliki sikap dan perilaku adil kepada setiap mahasiswa			
Total/Rata-rata				
5.2 Penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana				



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

a. Prosedur pelayanan tidak berbelit-belit, cepat dan tepat				
b. Petugas memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan				
c. Petugas bersikap sopan dan ramah				
d. Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman				
e. Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik				
f. Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai				
g. Penerangan di kampus sangat memadai				
h. Ketersediaan buku teks, jurnal, dan <i>prosiding</i> sangat memadai				
i. Akses <i>e-journal</i> dan <i>e-book</i> di perpustakaan sangat mudah				
Total				
Rata-rata				



Setelah mahasiswa mengisi kuesioner di atas melalui SIM UWP, maka terdapat beberapa data yang akan disajikan dalam tabel-tabel berikut ini:

Tabel 3 Aspek Keandalan Dosen

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode	I_1_a	I_1_b	I_1_c	I_1_d	I_1_e	I_1_f	I_1_g	I_1_h	I_1_i	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen		
1	Dr Sri Juni Woro Astuti. M.Com	Governansi Digital (30B016) kelas A	3.38	3.43	3.29	3.43	3.33	3.19	3.43	3.29	3.19	3.3	3.4		
		Governansi Digital (30B016) kelas B	3.39	3.43	3.48	3.45	3.48	3.39	3.48	3.43	3.48	3.4			
		Governansi Digital (30B016) kelas C	3.32	3.37	3.32	3.32	3.26	3.42	3.16	3.32	3.21	3.30			
		<i>Rata-rata</i>												3.4	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) kelas A	3.38	3.62	3.62	3.42	3.31	3.23	3.46	3.23	3.23	3.23		3.4	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) kelas B	3.45	3.55	3.55	3.39	3.55	3.5	3.64	3.59	3.73	3.73		3.6	
		<i>Rata-rata</i>													3.5
2	Supriyanto. S.Sos. M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) kelas A	3.45	3.5	3.41	3.5	3.41	3.41	3.27	3.27	3.5	3.4	3.4		
		Manajemen Jejaring (31C006) kelas B	3.41	3.35	3.35	3.31	3.24	3.41	3.41	3.41	3.35	3.35		3.4	
		Manajemen Jejaring (31C006) kelas C	3.24	3.28	3.12	3.2	3.12	3.16	3.12	3.12	3.2	3.2		3.2	
		<i>Rata-rata</i>													3.3
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.43	3.14	3.14	3.29	3.14	3	3.29	3.29	3.29		3.2	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.32	3.32	3.32	3.29	3.4	3.28	3.4	3.28	3.32	3.32		3.3	
		<i>Rata-rata</i>													3.3
Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas	4	3.75	4	4	3.75	3.63	3.63	3.75	3.5						



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		A										3.8	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.36	3.33	3.38	3.37	3.33	3.38	3.38	3.38	3.33	3.4	
		Rata-rata										3.6	
3	Dr. Esa Wahyu Endarti. M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.43	3.14	3.14	3.29	3.14	3	3.29	3.29	3.2	3.2
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.32	3.32	3.32	3.39	3.4	3.28	3.4	3.28	3.32	3.3	
		Rata-rata										3.3	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.2	3.2	3.2	3	3.2	3.4	3.2	3.4	3.2	3.2	
4	Suprayoga. SE. M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.21	3.29	3.21	3.29	3.07	3.21	3.29	3.36	3.21	3.2	3.3
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.3	3.17	3.17	3.38	3.22	3.17	3.17	3.17	3.22	3.2	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3	3.29	3.14	3.14	3.29	3.29	3	3.29	3.14	3.2	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) kelas A	3.38	3.48	3.38	3.33	3.33	3.43	3.43	3.48	3.33	3.4	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) kelas B	3.24	3.24	3.24	3.28	3.24	3.32	3.24	3.32	3.16	3.3	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) kelas C	3.53	3.47	3.33	3.5	3.47	3.6	3.47	3.6	3.53	3.5	
		Rata-rata										3.4	
5	Miskan. S.Sos. M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.76	3.76	3.71	3.75	3.65	3.59	3.65	3.59	3.71	3.7	3.4
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.36	3.29	3.29	3.36	3.29	3.21	3.21	3.14	3.21	3.3	
		Rata-rata										3.5	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	3.38	3.38	3.25	3.13	3.38	3.38	3.5	3.25	3.3	
6	Dewi Suprobawati. S.Sos. M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.35	3.35	3.3	3.33	3.39	3.3	3.17	3.22	3.26	3.3	3.3
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.36	3.29	3.29	3.36	3.29	3.21	3.21	3.14	3.12	3.3	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		<i>Rata-rata</i>										3.3						
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	3.38	3.38	3.25	3.13	3.38	3.38	3.5	3.25	3.3						
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.35	3.35	3.3	3.33	3.39	3.3	3.17	3.22	3.26	3.3						
		<i>Rata-rata</i>										3.3						
7	Mulus Sugiharto. S.Sos. M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.04	3.21	3	3.05	3.08	2.88	3.04	3.04	3.08	3.0	3.3					
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.3	3.27	3.43	3.33	3.38	3.41	3.27	3.27	3.41	3.3		3.3				
		<i>Rata-rata</i>													3.2		3.3	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.71	3.65	3.71	3.88	3.76	3.71	3.76	3.65	3.82	3.7			3.3			
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3	3.08	3	3.08	3.15	2.92	3	3	3.08	3.0				3.3		
		<i>Rata-rata</i>																3.4
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo. M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.27	3.13	3.2	3.2	3.33	3.07	3.33	3.2	3.33	3.2	3.1					
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3.25	3.25	3.5	3.5	3.25	3.25	3.25	3.5	3.3		3.1				
		<i>Rata-rata</i>															3.3	3.1
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	3.29	3.05	3.05	3	2.95	2.86	2.81	2.9	2.95	3.0			3.1			
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.04	2.96	2.75	2.78	2.75	2.96	2.92	2.96	3.04	2.9				3.1		
9	Dwi Hardaningtyas. S.Psi. M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.27	3.13	3.2	3.2	3.33	3.07	3.33	3.2	3.33	3.2	3.2					
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3.25	3.25	3.5	3.5	3.25	3.25	3.25	3.5	3.3		3.2				
		<i>Rata-rata</i>															3.3	3.2
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3	3.13	3.38	3.13	3.25	3.13	3.25	3.13	3.13	3.2			3.2			
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.23	3	3.23	3.08	3	2.85	3.15	3.08	3.15	3.1				3.2		



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	2.93	3	3.21	3.07	3	3.07	3.21	3.07	3.14	3.1		
		<i>Rata-rata</i>										3.1		
10	Dr Arini Sulistyowati SE..MAP	Internship (30E001) kelas A	3.44	3.48	3.36	3.57	3.6	3.32	3.4	3.36	3.28	3.4	3.3	
		Internship (30E001) kelas B	3.38	3.48	3.4	3.39	3.35	3.35	3.43	3.4	3.38	3.4		
		<i>Rata-rata</i>												3.4
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.25	3.5	3.25	3.25	3.25	3.38	3.13	3.25	3.25	3.25		3.3
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.24	3.2	3.24	3.26	3.28	3.2	3.24	3.24	3.24	3.24		3.2
		<i>Rata-rata</i>												
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.21	3.21	3.21	3.31	3.29	3.36	3.21	3.36	3.29	3.3		
11	Hadi Susanto Dr..MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.71	3.65	3.71	3.69	3.59	3.59	3.59	3.47	3.59	3.6	3.3	
		<i>Rata-rata</i>												
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.12	2.88	3.04	3.08	3.16	3.04	3.08	3.08	3.08	3.08		3.1
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.14	3.29	3	3.29	3	3.29	3	3.29	3.14	3.2	3.4	
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.21	3.04	3.13	3.05	3.08	3.08	3.17	3.17	3.21	3.1		
		<i>Rata-rata</i>												3.1
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.33	3.24	3.19	3.19	3.14	3.19	3.14	3.24	3.14	3.14		3.2
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.88	3.88	3.88	3.75	3.75	3.88	3.5	3.63	3.38	3.38		3.7
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.43	3.39	3.39	3.32	3.26	3.43	3.3	3.39	3.39	3.4	3.3	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.26	3.32	3.26	3.32	3.21	3.27	3.21	3.32	3.21	3.21		3.3
		<i>Rata-rata</i>												3.3
14	Nur Holifah.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas	3.71	3.71	3.65	3.81	3.59	3.71	3.71	3.71	3.76			



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

	M.IP.	A										3.7	3.5	
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.07	3.13	3.07	3.14	3.27	3.07	3.2	3	3.13	3.1		
		<i>Rata-rata</i>												3.4
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.88	3.88	3.88	3.75	3.75	3.88	3.5	3.63	3.38	3.7		
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.24	3.2	3.24	3.23	3.27	3.29	3.32	3.27	3.27	3.3		
		<i>Rata-rata</i>												3.5
15	Novita Maulida Ikmal. S.Pd..M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.82	3.76	3.76	3.75	3.65	3.76	3.76	3.76	3.65	3.7	3.4	
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.31	3.31	3.31	3.15	3.15	2.92	2.92	3.08	3	3.1		
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3	3.29	3	3.43	3.14	3.14	3.29	3.14	3.29	3.2		
		<i>Rata-rata</i>												3.4
16	Lutfia Nurul Hidayati. S.Sos..M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.61	3.56	3.67	3.65	3.67	3.61	3.61	3.56	3.56	3.6	3.37	
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.07	3.14	3.14	3.21	3.07	3	3.21	3.14	3.21	3.1		
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	3.43	3.48	3.45	3.48	3.39	3.48	3.43	3.48	3.4		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.32	3.37	3.32	3.32	3.26	3.42	3.16	3.32	3.21	3.3		
		<i>Rata-rata</i>												3.37
17	Sarpan. M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.33	3.17	3.33	3.26	3.29	3.42	3.42	3.42	3.38	3.3	3.3	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.29	3.24	3.24	3.38	3.14	3.33	3.33	3.38	3.33	3.3		
		<i>Rata-rata</i>												3.3
18	Yanuar Fauzuddin. S.E.. M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.33	3.17	3.33	3.33	3.33	3.33	3.33	3.33	3.33	3.3	3.3	
19	Surya Priambudi. S.Pd.. M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.72	3.83	3.83	3.65	3.72	3.72	3.67	3.56	3.72	3.7	3.7	
20	Dra. Sriah. M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.21	3.29	3.36	3.23	3.36	3.29	3.14	3.14	3.29			



Tabel 4 Aspek Keandalan Tenaga Kependidikan

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode	I_2_a	I_2_b	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti. M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.2	3.2	3.2	3.5
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.4	3.5	3.5	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.3	3.2	3.2	
		Rata-rata			3.3	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.6	3.4	3.5	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.7	3.7	3.7	
		Rata-rata			3.6	
2	Supriyanto. S.Sos. M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.4	3.3	3.4	3.3
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.5	3.3	3.4	
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.2	3.2	3.2	
		Rata-rata			3.3	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A.B	3.1	3.1	3.1	
		Rata-rata			3.1	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.5	3.8	3.6	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.4	3.3	3.3	
Rata-rata			3.5			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti. M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A.B	3.1	3.1	3.1	3.2
		Rata-rata			3.1	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.3	3.2	3.3	
4	Suprayoga. SE. M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.2	3.3	3.3	3.3
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.2	3.3	3.2	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.1	3.3	3.2	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.4	3.3	3.4	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.3	3.2	3.3	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.5	3.7	3.6	
		Rata-rata			3.3	
5	Miskan. S.Sos. M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.8	3.7	3.7	
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.3	3.3	3.3	
		Rata-rata			3.5	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.3	3.4	3.3	3.4
6	Dewi Suprobowati. S.Sos. M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.8	3.7	3.7	
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.3	3.3	3.3	
		Rata-rata			3.4	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.3	3.3	3.3	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.3	3.2	3.3	
		Rata-rata			3.3	3.4
7	Mulus Sugiharto. S.Sos. M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.1	3.1	3.1	
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.3	3.4	3.3	
		Rata-rata			3.2	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.7	3.7	3.7	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.0	3.0	3.0	
		Rata-rata			3.3	3.3
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo. M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.2	3.3	3.2	
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.3	3.5	3.4	
		Rata-rata			3.3	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	3.9	2.9	3.4	
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.0	3.0	3.0	
		Rata-rata			3.2	3.3
9	Dwi Hardaningtyas. S.Psi. M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.2	3.3	3.2	
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.3	3.5	3.4	
		Rata-rata			3.3	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.4	3.4	3.4	3.3



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.2	3.1	3.2	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.1	3.1	3.1	
		Rata-rata			3.2	
10	Dr Arini Sulistyowati SE..MAP	Internship (30E001) kelas A	3.2	3.4	3.3	
		Internship (30E001) kelas B	3.3	3.3	3.3	
		Rata-rata			3.3	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.3	3.1	3.2	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.3	3.2	3.3	
		Rata-rata			3.2	
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.2	3.2	3.2	3.2
11	Hadi Susanto Dr..MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.6	3.6	3.6	
		Rata-rata				
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	3.0	3.0	3.0	3.3
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.3	3.0	3.1	
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.2	3.1	3.2	
		Rata-rata			3.2	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.2	3.2	3.2	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.8	3.6	3.7	
		Rata-rata			3.4	3.3
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.4	3.4	3.4	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.3	3.2	3.3	
		Rata-rata			3.3	3.3
14	Nur Holifah. M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.6	3.5	3.6	
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.0	3.0	3.0	
		Rata-rata			3.3	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.8	3.6	3.7	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.2	3.3	3.2	
		Rata-rata			3.5	3.4
15	Novita Maulida Ikmal.	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.7	3.6	3.7	3.4



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

	S.Pd..M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.2	3.2	3.2	
		Rata-rata			3.4	
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.3	3.3	3.3	
16	Lutfia Nurul Hidayati. S.Sos..M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.5	3.6	3.5	
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.2	3.3	3.3	
		Rata-rata			3.4	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.4	3.5	3.5	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.3	3.2	3.2	
		Rata-rata			3.3	3.4
17	Sarpan. M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.3	3.4	3.4	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.4	3.2	3.3	
		Rata-rata			3.3	3.3
18	Yanuar Fauzuddin. S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.2	3.3	3.3	3.3
19	Surya Priambudi. S.Pd.. M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.6	3.7	3.6	3.6
20	Dra. Sriah. M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.2	3.3	3.3	3.3
RATA-RATA KESELURUHAN						3.33



Tabel 5 Aspek Keandalan Pengelola

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode	I_3_a	I_3_b	Rata-rata A dan B	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti. M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.19	3.19	3.19		3.36
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	3.39	3.39		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.37	3.21	3.29		
		Rata-rata				3.29	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.29	3.21	3.25		
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.55	3.68	3.62		
		Rata-rata				3.43	
2	Supriyanto. S.Sos. M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.45	3.55	3.50		3.35
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.29	3.41	3.35		
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.08	3.28	3.18		
		Rata-rata				3.34	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.00	3.07		
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.32	3.36	3.34		
		Rata-rata				3.21	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.75	3.63	3.69		
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.26	3.37	3.32		
Rata-rata				3.50			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti. M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.00	3.07		3.25
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.32	3.36	3.34		
		Rata-rata				3.21	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.20	3.40	3.30	3.30	
4	Suprayoga. SE. M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.14	3.14	3.14		3.24
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.25	3.29	3.27		



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.14	2.86	3.00		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.33	3.33	3.33		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.24	3.24	3.24		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.47	3.47	3.47		
		Rata-rata				3.24	
5	Miskan. S.Sos. M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.59	3.71	3.65		
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	3.29	3.25		
		Rata-rata				3.45	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	3.25	3.19	3.19	3.32
6	Dewi Suprobowati. S.Sos. M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.59	3.71	3.65		
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	3.29	3.25		
		Rata-rata				3.45	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	3.25	3.19		
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.22	3.30	3.26		
		Rata-rata				3.23	3.34
7	Mulus Sugiharto. S.Sos. M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	2.96	3.24	3.10		
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.32	3.43	3.38		
		Rata-rata				3.24	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.65	3.71	3.68		
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.00	3.23	3.12		
		Rata-rata				3.40	3.32
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo. M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.07	3.10		
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3.50	3.38		
		Rata-rata				3.24	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	3.00	3.05	3.03		
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.04	2.96	3.00		
		Rata-rata				3.01	3.13



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

9	Dwi Hardaningtyas. S.Psi. M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.07	3.10		3.13
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3.50	3.38		
		Rata-rata				3.24	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.25	2.88	3.07		
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	2.92	2.92	2.92		
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.07	3.14	3.11		
		Rata-rata				3.03	
10	Dr Arini Sulistyowati SE..MAP	Internship (30E001) kelas A	3.40	3.40	3.40		3.30
		Internship (30E001) kelas B	3.38	3.33	3.36		
		Rata-rata				3.38	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.38	3.38	3.38		
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.32	3.16	3.24		
		Rata-rata				3.31	
11	Hadi Susanto Dr..MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.53	3.47	3.50		3.24
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	3.00	2.96	2.98		
		Rata-rata				3.24	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.29	3.14	3.22		3.19
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.04	2.92	2.98		
		Rata-rata				3.10	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.19	3.19	3.19		
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.38	3.38	3.38		
		Rata-rata				3.29	
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.30	3.30	3.30		3.27
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.26	3.21	3.24		
		Rata-rata				3.27	
14	Nur Holifah. M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.65	3.65	3.65		3.32



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.00	3.00	3.00		
		Rata-rata					3.33
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.38	3.38	3.38		
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.29	3.24	3.27		
		Rata-rata					3.32
15	Novita Maulida Ikmal. S.Pd..M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.53	3.59	3.56		
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.15	3.15	3.15		
		Rata-rata					3.36
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.14	3.14	3.14		3.14
							3.25
16	Lutfia Nurul Hidayati. S.Sos..M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.67	3.61	3.64		
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.07	3.07	3.07		
		Rata-rata					3.28
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	3.39	3.39		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.37	3.21	3.29		
		Rata-rata					3.34
							3.31
17	Sarpan. M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.29	3.33	3.31		
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.38	3.33	3.36		
		Rata-rata					3.33
							3.33
18	Yanuar Fauzuddin. S.E.. M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.17	3.50	3.34		3.34
19	Surya Priambudi. S.Pd.. M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.61	3.50	3.56		3.56
20	Dra. Sriah. M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.21	3.21	3.21		3.21
RATA-RATA KESELURUHAN							3.29



Tabel 6 Aspek Daya Tanggap Dosen

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode	II_1_a	II_1_b	II_1_c	II_1_d	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.24	3.19	3.38	3.33	3.34	3.39
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	3.43	3.52	3.48		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.37	3.16	3.42	3.21		
		Rata-rata	3.33	3.26	3.44	3.34		
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.29	3.29	3.36	3.21	3.43	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.50	3.64	3.50	3.64		
		Rata-rata	3.40	3.47	3.43	3.43		
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.32	3.50	3.27	3.36	3.30	3.36
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.41	3.29	3.41	3.35		
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.12	3.24	3.16	3.20		
		Rata-rata	3.28	3.34	3.28	3.30		
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.29	3.29	3.29	3.29	3.30	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.20	3.32	3.32	3.36		
		Rata-rata	3.25	3.31	3.31	3.33		
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.75	3.63	3.50	3.50	3.47	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.28	3.36	3.38	3.36		
Rata-rata	3.52	3.50	3.44	3.43				
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.29	3.29	3.29	3.29	3.30	3.35
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.20	3.32	3.32	3.36		
		Rata-rata	3.25	3.31	3.31	3.33		
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.20	3.20	3.40	3.60		
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.14	3.14	3.14	3.00	3.11	3.20
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.36	3.17	3.26	3.30	3.27	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.14	2.86	3.14	3.00	3.04	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.33	3.48	3.48	3.38		3.38
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.32	3.20	3.24	3.28		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.47	3.40	3.47	3.47		
		Rata-rata	3.37	3.36	3.40	3.38	3.38	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.65	3.65	3.65	3.65		3.44
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.07	3.29	3.29	3.29		
		Rata-rata	3.36	3.47	3.47	3.47	3.44	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.25	3.38	3.25	3.38		3.32
6	Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.65	3.65	3.65	3.65		3.44
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.07	3.29	3.29	3.29		
		Rata-rata	3.36	3.47	3.47	3.47	3.44	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.25	3.38	3.25	3.38		3.27
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.32	3.17	3.30	3.13		
		Rata-rata	3.29	3.28	3.28	3.26	3.27	
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.00	2.88	3.08	3.04		3.15
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.32	3.30	3.35	3.24		
		Rata-rata	3.16	3.09	3.22	3.14	3.15	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.71	3.71	3.71	3.71		3.46
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.23	3.15	3.15	3.31		
		Rata-rata	3.47	3.43	3.43	3.51	3.46	
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.07	3.27	3.27	3.20		3.23
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3.25	3.25	3.25		
		Rata-rata	3.16	3.26	3.26	3.23	3.23	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	2.90	3.00	3.10	3.05		3.01
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	2.96	2.79	2.79	2.96		2.88
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.07	3.27	3.27	3.20		3.23
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3.25	3.25	3.25		
		Rata-rata	3.16	3.26	3.26	3.23	3.23	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.25	3.13	3.50	3.00		3.22
								3.18



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.08	3.15	3.08	3.00		
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.07	3.07	3.14	3.21		
		Rata-rata	3.08	3.11	3.11	3.11	3.10	
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.52	3.24	3.52	3.36		
		Internship (30E001) kelas B	3.50	3.35	3.30	3.40		
		Rata-rata	3.51	3.30	3.41	3.38	3.40	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.38	3.13	3.38	3.13		
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.38	3.13	3.38	3.13		
		Rata-rata	3.38	3.13	3.38	3.13	3.26	
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.07	3.29	3.29	3.21	3.22	3.29
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.53	3.41	3.59	3.59	3.53	
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	3.04	2.92	2.96	3.04	2.99	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.14	3.14	3.14	3.29		
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	2.96	3.17	3.21	3.08		
		Rata-rata	3.05	3.16	3.18	3.19	3.14	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.29	3.29	3.24	3.10	3.23	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.50	3.75	4.00	3.75	3.75	3.26
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.39	3.26	3.43	3.26		
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.42	3.21	3.32	3.32		
		Rata-rata	3.41	3.24	3.38	3.29	3.33	
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.59	3.65	3.65	3.53		
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.07	2.93	3.13	3.07		
		Rata-rata	3.33	3.29	3.39	3.30	3.33	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.50	3.75	4.00	3.75		3.33
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.27	3.24	3.27	3.29		
		Rata-rata	3.39	3.50	3.64	3.52	3.51	
15	Novita Maulida Ikmal,	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.65	3.59	3.71	3.71	3.40	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

	S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.00	3.23	3.08	3.23		
		Rata-rata	3.33	3.41	3.40	3.47		
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.43	3.00	3.29	3.29	3.25	
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.72	3.50	3.50	3.44		
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.07	3.21	3.14	3.14		
		Rata-rata	3.40	3.36	3.32	3.29	3.34	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	3.43	3.52	3.48		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.37	3.16	3.42	3.21		
		Rata-rata	3.38	3.30	3.47	3.35	3.37	
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.29	3.33	3.33	3.33		
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.29	3.29	3.29	3.19		
		Rata-rata	3.29	3.31	3.31	3.26	3.29	
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.33	3.50	3.33	3.67	3.46	
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.67	3.78	3.78	3.50	3.68	
20	Dra. Sriaah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.36	3.29	3.29	3.14	3.27	
RATA-RATA KESELURUHAN								3.33



Tabel 7 Aspek Daya Tanggap Tenaga Kependidikan

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode	II_2_a	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.33	3.40	3.34
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.50		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.37		
		Rata-rata	3.40	3.29	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.33		
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.24		
		Rata-rata	3.29		
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.32	3.28	3.29
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.24		
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.28		
		Rata-rata	3.28	3.17	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14		
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.20		
		Rata-rata	3.17	3.41	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.50		
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.31		
Rata-rata	3.41	3.17			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	
			Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.20	
			Rata-rata	3.17	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.20		
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.14	3.14	3.28
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.17	3.17	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.43	3.43	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.38		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.32		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.40		
		Rata-rata	3.37	3.37	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.71		
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.14		
		Rata-rata	3.43	3.43	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.50	3.50	
6	Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.71		
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.14		
		Rata-rata	3.43	3.43	3.46
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.50		
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.17		
		Rata-rata	3.34	3.34	
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.08		
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.38		
		Rata-rata	3.23	3.23	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.71		
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.08		
		Rata-rata	3.40	3.40	
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13		
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.50		
		Rata-rata	3.32	3.32	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	2.95	2.95	
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.08	3.08	
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13		
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.50		
		Rata-rata	3.32	3.32	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.25	3.25	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	2.92	2.96	3.18



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.00		
		Rata-rata	2.96		
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.32	3.30	3.29
		Internship (30E001) kelas B	3.28		
		Rata-rata	3.30		
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.38	3.27	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.16		
		Rata-rata	3.27		
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.29		
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.53	3.53	3.04
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	3.04	3.04	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.14	3.11	3.29
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.08		
		Rata-rata	3.11		
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.19	3.19	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	4.00	4.00	
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.43	3.35	3.35
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.26		
		Rata-rata	3.35		
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.59	3.33	3.35
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.07		
		Rata-rata	3.33		
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	4.00	3.66	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.32		
		Rata-rata	3.66		
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.71	3.43	3.14
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.15		
		Rata-rata	3.43		
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.14		



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.50	3.32	
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.14		
		Rata-rata	3.32		
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.48	3.43	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.37		
		Rata-rata	3.43		
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.21	3.30	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.38		
		Rata-rata	3.30		
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.50	3.50	
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.61	3.61	
20	Dra. Sriah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.14	3.14	
RATA-RATA KESELURUHAN					3.33



Tabel 8 Aspek Daya Tanggap Pengelola

<i>No</i>	<i>Nama Dosen</i>	<i>Mata Kuliah / Kode</i>	<i>II_3_a</i>	<i>Rata-rata</i>	<i>Rata-rata tiap Dosen</i>
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.24	3.28	3.29
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.43		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.16		
		Rata-rata	3.28	3.30	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.00		
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.59		
		Rata-rata	3.30		
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.32	3.29	3.28
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.35		
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.20		
		Rata-rata	3.29	3.15	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14		
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.16		
		Rata-rata	3.15		
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.50		
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.31		
Rata-rata	3.41				
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.15	3.28
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.16		
		Rata-rata	3.15	3.40	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.40		
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.14	3.14	3.23
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.22	3.22	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.14	3.14	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.52	3.42	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.20		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.53		
		Rata-rata	3.42		



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.65	3.47	3.30
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.29		
		Rata-rata	3.47		
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13		
6	Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.65	3.47	3.32
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.29		
		Rata-rata	3.47		
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13		
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.22		
		Rata-rata	3.18		
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	2.96	3.21	3.28
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.46		
		Rata-rata	3.21		
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.71		
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.00		
		Rata-rata	3.36		
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.20	3.23	3.09
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25		
		Rata-rata	3.23		
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	2.86		
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.17		
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.20	3.15	3.25
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25		
		Rata-rata	3.23		
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.38		
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.00		
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.29		
		Rata-rata	3.15		
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.48	3.38	3.25
		Internship (30E001) kelas B	3.28		
		Rata-rata	3.38		
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.25		
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.20		



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Rata-rata	3.23		
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.14	3.14	
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.59	3.59	
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	3.04	3.04	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.14		
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.08		
		Rata-rata	3.11	3.11	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.05	3.05	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.88	3.88	3.32
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.26		
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.21		
		Rata-rata	3.24	3.24	3.24
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.71		
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.07		
		Rata-rata	3.39	3.39	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.88		
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.32		
		Rata-rata	3.60	3.60	3.50
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.53		
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.15		
		Rata-rata	3.34	3.34	
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.14	3.14	3.24
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.50		
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.14		
		Rata-rata	3.32	3.32	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.43		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.16		
		Rata-rata	3.30	3.30	3.31
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.29		
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.24		
		Rata-rata	3.27	3.27	3.27



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.50	3.50	3.50
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.56	3.56	3.56
20	Dra. Sriaah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.21	3.21	3.21
RATA-RATA KESELURUHAN					3.30



Tabel 9 Aspek Kepastian Dosen

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode	III_1_a	III_1_b	III_1_c	III_1_d	III_1_e	III_1_f	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.48	3.43	3.39	3.48	3.43	3.48	3.45	3.38
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.55	3.59	3.55	3.64	3.55	3.5	3.56	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.32	3.16	3.32	3.16	3.42	3.16	3.26	
		Rata-rata							3.42	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	2.86	3.07	3.07	3.14	3.21	3.29	3.11	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.55	3.59	3.55	3.64	3.55	3.5	3.56	
		Rata-rata							3.34	
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.45	3.5	3.32	3.23	3.41	3.45	3.39	3.37
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.41	3.53	3.59	3.47	3.29	3.35	3.44	
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.2	3.16	3.2	3.24	3.24	3.16	3.20	
		Rata-rata							3.34	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3	3.14	3.14	3	3.43	3.14	3.14	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.41	3.53	3.59	3.47	3.29	3.35	3.44	
		Rata-rata							3.29	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.5	3.63	3.75	3.63	3.63	3.63	3.63	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.31	3.33	3.33	3.33	3.23	3.36	3.32	
Rata-rata							3.47			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3	3.14	3.14	3	3.43	3.14	3.14	3.21
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.2	3.24	3.2	3.28	3.2	3.2	3.22	
		Rata-rata							3.18	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.4	3	3.2	3.4	3.2	3.2	3.23	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.29	3.07	3.07	3.21	3.21	3.07	3.15	3.29
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.35	3.3	3.26	3.3	3.17	3.43	3.30	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.14	3.29	3.29	3.29	3.29	3	3.22	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.48	3.38	3.29	3.38	3.38	3.38	3.38	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.28	3.2	3.24	3.24	3.36	3.24	3.26	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.53	3.4	3.27	3.4	3.4	3.6	3.43	
		Rata-rata							3.29	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.59	3.65	3.59	3.59	3.65	3.71	3.63	3.36
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.07	3.21	3.14	3.36	3.29	3.29	3.23	
		Rata-rata							3.43	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.38	3.13	3.5	3.13	3.38	3.25	3.30	
6	Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.59	3.65	3.59	3.59	3.65	3.71	3.63	3.36
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.07	3.21	3.14	3.36	3.29	3.29	3.23	
		Rata-rata							3.43	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.38	3.13	3.5	3.13	3.38	3.25	3.30	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.3	3.35	3.22	3.39	3.26	3.22	3.29	
		Rata-rata							3.29	
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.08	3.2	3.2	3.2	3.08	3	3.13	3.32
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.38	3.41	3.41	3.41	3.49	3.43	3.42	
		Rata-rata							3.27	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.65	3.71	3.76	3.59	3.71	3.71	3.69	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3	3.08	2.85	2.92	3.15	3.15	3.03	
		Rata-rata							3.36	
8	Drs Dwi Wahyu	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401)	3.2	3.27	3.27	3.2	3.27	3.13	3.22	3.08



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

	Prasetyo, M.Si	kelas A								
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.5	3.25	3	3	3	3	3.13	
		Rata-rata							3.17	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	2.9	3	2.95	3.05	2.95	2.86	2.95	
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.13	2.92	3.04	3.04	2.92	3.04	3.02	
		Rata-rata							2.98	
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.2	3.27	3.27	3.2	3.27	3.13	3.22	
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.5	3.25	3	3	3	3	3.13	
		Rata-rata							3.17	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.13	3.13	3.38	3.38	3.38	3.13	3.26	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.08	2.92	3	3	3.08	3	3.01	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.07	2.93	2.86	3.29	3.14	3.07	3.06	
		Rata-rata							3.11	3.14
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.28	3.32	3.24	3.28	3.28	3.32	3.29	
		Internship (30E001) kelas B	3.35	3.3	3.45	3.38	3.4	3.43	3.39	
		Rata-rata							3.34	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.25	3	3.5	3.13	3.38	3.25	3.25	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.24	3.24	3.24	3.28	3.24	3.32	3.26	
		Rata-rata							3.26	
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.29	3.36	3.21	3.29	3.29	3.14	3.26	3.29
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.71	3.65	3.65	3.47	3.65	3.59	3.62	
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	3.04	3.04	3.08	2.96	2.88	2.96	2.99	
		Rata-rata						3.29	3.29	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.14	3.14	3.43	3.14	3.14	3.29	3.21	3.30



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.16	3.16	3.04	3.08	3.16	3.12	3.12	
		Rata-rata							3.17	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.24	3.33	3.33	3.14	3.24	3.33	3.27	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	3.5	3.5	3.63	3.75	3.63	3.61	
		Rata-rata							3.44	
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.35	3.39	3.3	3.3	3.29	3.35	3.33	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.21	3.16	3.26	3.26	3.32	3.36	3.26	
		Rata-rata							3.30	3.30
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.65	3.53	3.71	3.71	3.76	3.59	3.66	
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.07	3.13	3.13	3.13	3.13	3.07	3.11	
		Rata-rata							3.38	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	3.5	3.5	3.63	3.75	3.63	3.61	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.32	3.27	3.27	3.29	3.29	3.27	3.29	
		Rata-rata							3.45	3.42
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.71	3.59	3.65	3.71	3.76	3.71	3.69	
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.08	3	3.23	3.23	3.31	3.15	3.17	
		Rata-rata							3.43	
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.43	3.14	3.14	3.14	3.43	3.14	3.24	3.33
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.5	3.61	3.61	3.61	3.44	3.56	3.56	
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.29	3.07	3.14	3.21	3.21	3.07	3.17	
		Rata-rata							3.32	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.48	3.43	3.39	3.48	3.43	3.48	3.45	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.32	3.16	3.32	3.16	3.42	3.16	3.26	
		Rata-rata							3.35	3.34
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.17	3.21	3.13	3.42	3.33	3.46	3.29	3.29



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.38	3.24	3.33	3.29	3.33	3.24	3.30	
		Rata-rata							3.29	
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.33	3.5	3.33	3.67	3.33	3.5	3.44	3.44
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.61	3.61	3.78	3.56	3.56	3.67	3.63	3.63
20	Dra. Sriaah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.21	3.29	3.21	3.21	3.29	3.21	3.24	3.24
RATA-RATA KESELURUHAN										3.32



Tabel 10 Aspek Kepastian Tenaga Kependidikan

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode / Kelas	III_2_a	III_2_b	III_2_c	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.19	3.38	3.19	3.25	3.36
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.35	3.35	3.39	3.36	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.42	3.21	3.42	3.35	
		Rata-rata				3.32	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.36	3.29	3.29	3.31	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.55	3.45	3.5	3.50	
		Rata-rata				3.41	
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.59	3.45	3.36	3.47	3.35
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.35	3.24	3.35	3.31	
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.16	3.24	3.16	3.19	
		Rata-rata				3.32	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.29	3.14	3.29	3.24	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.19	3.23	3.23	3.22	
		Rata-rata				3.23	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.88	3.5	3.75	3.71	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.26	3.31	3.31	3.29	
Rata-rata				3.50			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.29	3.14	3.29	3.24	3.25
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.19	3.23	3.23	3.22	
		Rata-rata				3.23	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.4	3.2	3.2	3.27	
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.14	3.29	3.21	3.21	3.25



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.21	3.12	3.25	3.19	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.14	3.14	3.29	3.19	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.43	3.43	3.33	3.40	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.24	3.36	3.24	3.28	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.6	3.6	3.47	3.56	
		Rata-rata				3.41	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.71	3.71	3.59	3.67	
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	3.14	3.21	3.19	
		Rata-rata				3.43	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	3.25	3.5	3.29	3.36
6	Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.71	3.71	3.59	3.67	
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	3.14	3.21	3.19	
		Rata-rata				3.43	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	3.25	3.5	3.29	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.25	3.33	3.25	3.28	
		Rata-rata				3.29	3.36
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3	3.08	2.96	3.01	
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.42	3.34	3.34	3.37	
		Rata-rata				3.19	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.65	3.65	3.76	3.69	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.08	3.15	2.92	3.05	
		Rata-rata				3.37	3.28
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.07	3.07	3	3.05	
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3	3	3.08	
		Rata-rata				3.07	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	3	3	3.05	3.02	
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	2.96	2.92	3	2.96	3.01
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.07	3.07	3	3.05	
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3	3	3.08	3.13



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Rata-rata				3.07	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.25	3.13	3.38	3.25	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3	3.23	3	3.08	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.14	3	3.14	3.09	
		Rata-rata				3.09	
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.36	3.28	3.2	3.28	3.26
		Internship (30E001) kelas B	3.38	3.38	3.3	3.35	
		Rata-rata				3.32	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.13	3.25	3.38	3.25	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.27	3.31	3.35	3.31	
		Rata-rata				3.28	
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.14	3.21	3.21	3.19	
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.47	3.65	3.59	3.57	3.23
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	2.92	2.96	2.81	2.90	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.29	3	3.43	3.24	3.38
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.16	3.08	3.08	3.11	
		Rata-rata				3.17	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.14	3.14	3.1	3.13	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.75	3.75	4	3.83	
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.35	3.35	3.35	3.35	3.32
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.26	3.26	3.37	3.30	
		Rata-rata				3.32	
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.53	3.65	3.53	3.57	3.43
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3	3.07	3.07	3.05	
		Rata-rata				3.31	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.75	3.75	4	3.83	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.24	3.29	3.24	3.26	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Rata-rata				3.55	
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.65	3.71	3.59	3.65	3.27
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.23	3.15	3.08	3.15	
		Rata-rata				3.40	
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3	3	3.43	3.14	
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.67	3.5	3.67	3.61	3.38
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.21	3.21	3.21	3.21	
		Rata-rata				3.41	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.35	3.35	3.39	3.36	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.42	3.21	3.42	3.35	
		Rata-rata				3.36	
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.42	3.38	3.42	3.41	3.37
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.48	3.19	3.33	3.33	
		Rata-rata				3.37	
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.17	3.33	3.17	3.22	3.22
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.44	3.72	3.61	3.59	3.59
20	Dra. Sriaah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.21	3.21	3.21	3.21	3.21
RATA-RATA KESELURUHAN							3.30



Tabel 11 Aspek Kepastian Pengelola

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode / Kelas	III_3_a	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.33	3.42
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.48	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.21	
		Rata-rata	3.34	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.43	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.55	
		Rata-rata	3.49	
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.32	3.29
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.41	
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.28	
		Rata-rata	3.34	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.00	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.23	
		Rata-rata	3.12	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.50	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.33	
Rata-rata	3.42			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.00	3.16
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.23	
		Rata-rata	3.12	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.20	
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.36	3.25
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.21	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.00	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.43	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.24	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.60	
		Rata-rata	3.42	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.71	3.33
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.36	
		Rata-rata	3.54	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	
6	Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.71	3.38
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.36	
		Rata-rata	3.54	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.33	
		Rata-rata	3.23	
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.04	3.30
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.29	
		Rata-rata	3.17	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.71	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.15	
		Rata-rata	3.43	
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.09
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	
		Rata-rata	3.19	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	3.05	
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.04	
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.09
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	
		Rata-rata	3.19	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.00	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.00	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.14	
		Rata-rata	3.07	
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.24	3.23
		Internship (30E001) kelas B	3.30	
		Rata-rata	3.27	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.13	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.27	
		Rata-rata	3.20	
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.21	
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.59	3.26
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	2.92	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.14	3.33
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.12	
		Rata-rata	3.13	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.24	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.30	3.28
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.26	
		Rata-rata	3.28	
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.53	3.37
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.07	
		Rata-rata	3.30	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.24	
		Rata-rata	3.44	
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.65	3.20
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.15	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Rata-rata	3.40	
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.00	
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.44	3.34
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.21	
		Rata-rata	3.33	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.48	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.21	
		Rata-rata	3.35	
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.38	3.31
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.24	
		Rata-rata	3.31	
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.33	3.33
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.71	3.71
20	Dra. Sriah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.21	3.21
RATA-RATA KESELURUHAN				3.29



Tabel 12 Aspek Empati Dosen

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode / Kelas	IV_1_a	IV_1_b	IV_1_c	IV_1_d	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.33	3.43	3.33	3.33	3.34	3.41
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	3.43	3.39	3.39		
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.32	3.21	3.26	3.21		
		Rata-rata	3.35	3.36	3.33	3.31	3.48	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.43	3.50	3.36	3.29		
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.50	3.59	3.55	3.59		
		Rata-rata	3.47	3.55	3.46	3.44		
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.45	3.36	3.45	3.41	3.33	3.39
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.41	3.35	3.24	3.47		
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.16	3.20	3.16	3.24		
		Rata-rata	3.34	3.30	3.28	3.37		
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.29	3.29	3.29	3.30	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.35	3.31	3.38	3.35		
		Rata-rata	3.25	3.30	3.34	3.32		
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.75	3.63	3.63	3.88	3.54	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.31	3.38	3.36	3.38		
		Rata-rata	3.53	3.51	3.50	3.63		
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.29	3.29	3.29	3.35	3.25
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.35	3.31	3.80	3.35		



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		B						
		Rata-rata	3.25	3.30	3.55	3.32		
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.20	3.00	3.20	3.20	3.15	
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.21	3.21	3.14	3.14	3.18	3.25
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.17	3.17	3.21	3.13	3.17	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.43	3.14	3.14	3.14	3.21	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.52	3.43	3.43	3.38		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.32	3.20	3.24	3.24		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.67	3.60	3.60	3.53		
		Rata-rata	3.50	3.41	3.42	3.38	3.43	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.65	3.65	3.53	3.59	3.29	
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.14	3.29	3.21	3.29		
		Rata-rata	3.40	3.47	3.37	3.44		3.42
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.25	3.00	3.38	3.00		3.16
6	Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.65	3.65	3.53	3.59	3.32	
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.14	3.29	3.21	3.29		
		Rata-rata	3.40	3.47	3.37	3.44		3.42
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.25	3.00	3.38	3.00		
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.29	3.29	3.29	3.25		
		Rata-rata	3.27	3.15	3.34	3.13		3.22
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.00	3.20	3.20	3.20	3.35	
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.34	3.45	3.26	3.37		
		Rata-rata	3.17	3.33	3.23	3.29		3.25
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.76	3.82	3.76	3.71		3.44



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.15	3.15	3.08	3.08		
		Rata-rata	3.46	3.49	3.42	3.40		
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.00	3.13	3.13		3.04
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3.25	3.25	3.00		
		Rata-rata	3.19	3.13	3.19	3.07	3.14	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A						
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	2.96	2.92	2.88	3.00	2.94	
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.00	3.13	3.13		3.13
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3.25	3.25	3.00		
		Rata-rata	3.19	3.13	3.19	3.07	3.14	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.38	3.13	3.50	3.00		
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.08	3.08	3.00	3.08		
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.00	3.00	3.14	3.00		
		Rata-rata	3.15	3.07	3.21	3.03	3.12	
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.28	3.40	3.48	3.44		3.33
		Internship (30E001) kelas B	3.33	3.35	3.35	3.35		
		Rata-rata	3.31	3.38	3.42	3.40	3.37	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.38	3.38	3.38	3.13		
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.38	3.35	3.35	3.38		
		Rata-rata	3.38	3.37	3.37	3.26	3.34	
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.21	3.36	3.21	3.29	3.27	
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.53	3.53	3.53	3.59	3.55	3.22
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	2.88	2.85	2.92	2.96	2.90	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.29	3.14	3.29	3.14	3.12	3.38	
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.04	3.00	3.08	3.00			
		Rata-rata	3.17	3.07	3.19	3.07			
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.19	3.19	3.29	3.19			3.22
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.88	3.88	3.75	3.75			3.82
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.39	3.35	3.30	3.39	3.32	3.32	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.37	3.37	3.21	3.21			
		Rata-rata	3.38	3.36	3.26	3.30			
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.53	3.65	3.65	3.65	3.37	3.44	
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.13	3.13	3.13	3.07			
		Rata-rata	3.33	3.39	3.39	3.36			
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.88	3.88	3.75	3.75			3.51
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.15	3.29	3.22	3.17			
		Rata-rata	3.52	3.59	3.49	3.46			
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.15	3.15	3.00	3.15	3.11	3.18	
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.15	3.15	3.00	3.15			
		Rata-rata	3.15	3.15	3.00	3.15			
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.29	3.14	3.43	3.14			3.25
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.56	3.72	3.56	3.56	3.42	3.36	
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.14	3.29	3.21	3.29			
		Rata-rata	3.35	3.51	3.39	3.43			
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	3.43	3.39	3.39			3.31
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.32	3.21	3.26	3.21			
		Rata-rata	3.36	3.32	3.33	3.30			
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.33	3.38	3.46	3.29	3.33	3.33	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.33	3.29	3.38	3.19		
		Rata-rata	3.33	3.34	3.42	3.24		
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.17	3.33	3.17	3.50	3.29	3.17
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.56	3.67	3.67	3.56	3.62	3.56
20	Dra. Sriah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.21	3.36	3.36	3.29	3.31	3.21
RATA-RATA KESELURUHAN								3.30



Tabel 13 Aspek Empati Tenaga Pendidikan

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode / Kelas	IV_2_a	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.38	3.39
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.32	
		Rata-rata	3.36	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.29	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.55	
		Rata-rata	3.42	
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.45	3.32
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.41	
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.08	
		Rata-rata	3.31	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.35	
		Rata-rata	3.25	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.50	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.33	
Rata-rata	3.42			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.12
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.35	
		Rata-rata	3.25	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.00	
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.07	3.18



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.13	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.14	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.33	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.24	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.60	
		Rata-rata	3.39	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.53	3.31
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	
		Rata-rata	3.37	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.25	
6	Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.53	3.34
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	
		Rata-rata	3.37	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.25	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.38	
		Rata-rata	3.32	
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.12	3.29
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.37	
		Rata-rata	3.25	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.53	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.15	
		Rata-rata	3.34	
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.00
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.00	
		Rata-rata	3.07	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	3.00	
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	2.92	
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.11
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.00	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Rata-rata	3.07	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.25	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.00	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.00	
		Rata-rata	3.00	
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.44	
		Internship (30E001) kelas B	3.30	
		Rata-rata	3.37	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.25	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.35	
		Rata-rata	3.30	
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.21	3.29
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.53	
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	2.88	3.21
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.29	
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.04	
		Rata-rata	3.17	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.29	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	3.36
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.35	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.21	
		Rata-rata	3.28	3.28
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.59	
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.07	
		Rata-rata	3.33	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.17	3.37



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Rata-rata	3.40	
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.53	3.31
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	2.85	
		Rata-rata	3.19	
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.43	
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.67	3.35
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.00	
		Rata-rata	3.34	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.32	
		Rata-rata	3.36	
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.33	3.31
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.29	
		Rata-rata	3.31	
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.17	3.17
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.72	3.72
20	Dra. Sriaah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.29	3.29
RATA-RATA KESELURUHAN				3.29



Tabel 14 Aspek Empati Pengelola

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode / Kelas	IV_3_a	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.38	3.37
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.26	
		Rata-rata	3.34	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.21	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.59	
		Rata-rata	3.40	
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.41	3.36
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.29	
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.16	
		Rata-rata	3.29	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.31	
		Rata-rata	3.23	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.75	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.38	
Rata-rata	3.57			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.14	3.21
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.31	
		Rata-rata	3.23	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.20	
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.29	3.23
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.13	
		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.14	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.38	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.24	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.47	
		Rata-rata	3.36	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.65	3.28
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	
		Rata-rata	3.43	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	
6	Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.65	3.29
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	
		Rata-rata	3.43	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.17	
		Rata-rata	3.15	
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.00	3.23
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.29	
		Rata-rata	3.15	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.53	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.08	
		Rata-rata	3.31	
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.06
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.00	
		Rata-rata	3.07	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	3.10	
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.00	
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.09
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.00	
		Rata-rata	3.07	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.13	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.08	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.07	
		Rata-rata	3.08	
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.40	3.29
		Internship (30E001) kelas B	3.35	
		Rata-rata	3.38	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.25	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.31	
		Rata-rata	3.28	
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.59	3.22
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	2.85	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.29	3.34
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.08	
		Rata-rata	3.19	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.19	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.35	3.28
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.21	
		Rata-rata	3.28	
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.59	3.43
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.27	
		Rata-rata	3.43	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.22	
		Rata-rata	3.43	
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.71	3.31
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.23	
		Rata-rata	3.47	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.14	
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.56	3.36
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.21	
		Rata-rata	3.39	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.39	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.26	
		Rata-rata	3.33	
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.33	3.29
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.24	
		Rata-rata	3.29	
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.33	3.33
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.67	3.67
20	Dra. Sriaah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.29	3.29
Rata-rata Keseluruhan				3.29



Tabel 15 Aspek Tangible Dosen

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode / Kelas	V_1_a	Rata-rata tiap Dosen
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.33	3.45
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.48	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.32	
		Rata-rata	3.38	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.50	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.55	
		Rata-rata	3.53	
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.32	3.27
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.35	
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.20	
		Rata-rata	3.29	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.00	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.23	
		Rata-rata	3.12	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.50	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.33	
Rata-rata	3.42			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.00	3.16
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.23	
		Rata-rata	3.12	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3.20	
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.36	3.25
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.21	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.00	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.43	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.24	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.60	
		Rata-rata	3.42	
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.71	3.33
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.36	
		Rata-rata	3.54	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	
6	Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.71	3.38
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.36	
		Rata-rata	3.54	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.13	
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.33	
		Rata-rata	3.23	
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.04	3.30
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.29	
		Rata-rata	3.17	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.71	
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.15	
		Rata-rata	3.43	
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.09
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	
		Rata-rata	3.19	
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	3.05	
		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.04	
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.13	3.09
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	
		Rata-rata	3.19	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.00	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3.00	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	3.14	
		Rata-rata	3.07	
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.24	3.23
		Internship (30E001) kelas B	3.30	
		Rata-rata	3.27	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.13	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.27	
		Rata-rata	3.20	
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.21	
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.59	3.26
		Teori Organisasi (30B010) kelas B	2.92	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.14	3.33
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.12	
		Rata-rata	3.13	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.24	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.30	3.28
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.26	
		Rata-rata	3.28	
14	Nur Holifah, M.IP.	Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.53	3.37
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.07	
		Rata-rata	3.30	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.63	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.24	
		Rata-rata	3.44	
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.65	3.20
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.15	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Rata-rata	3.40	
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.00	
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.44	3.34
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.21	
		Rata-rata	3.33	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.48	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.21	
		Rata-rata	3.35	
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.38	3.31
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.24	
		Rata-rata	3.31	
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.33	3.33
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.71	3.71
20	Dra. Sriah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.29	3.29
Rata-rata Keseluruhan				3.30



Tabel 16 Aspek Tangible Tenaga Pendidik

No	Nama Dosen	Mata Kuliah / Kode	V_2_a	V_2_b	V_2_c	V_2_d	V_2_e	V_2_f	V_2_g	V_2_h	V_2_1	Rata-rata	Rata-rata tiap Dosen		
1	Dr Sri Juni Woro Astuti, M.Com	Governansi Digital (30B016) Kelas A	3.19	3.24	3.29	3.29	3.19	3.33	3.33	3.29	3.33	3.28	3.38		
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.48	3.3	3.39	3.3	3.3	3.35	3.3	3.35	3.3	3.34			
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.16	3.37	3.21	3.42	3.21	3.32	3.21	3.37	3.21	3.28			
		Rata-rata												3.30	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas A	3.36	3.43	3.29	3.43	3.43	3.43	3.5	3.14	3.36	3.37		3.37	
		Seminar Pelayanan Publik (31C025) Kelas B	3.55	3.55	3.55	3.55	3.5	3.64	3.45	3.55	3.64	3.55		3.55	
		Rata-rata													3.46
2	Supriyanto, S.Sos, M.Si	Manajemen Jejaring (31C006) Kelas A	3.23	3.27	3.23	3.32	3.23	3.18	3.23	3.36	3.27	3.26	3.30		
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas B	3.41	3.41	3.41	3.53	3.35	3.41	3.41	3.41	3.47	3.42			
		Manajemen Jejaring (31C006) Kelas C	3.2	3.16	3.16	3.08	3.24	3.16	3.2	3.12	3.24	3.17			
		Rata-rata												3.28	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3.29	3.29	3	3.43	3.29	3.14	3	3.29	3.14	3.21		3.21	
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.23	3.31	3.27	3.19	3.31	3.12	3.12	3.15	3.04	3.19		3.19	
		Rata-rata													3.20
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas A	3.63	3.38	3.38	3.38	3.5	3.63	3.5	3.5	3.38	3.48		3.48	
		Desain Inovasi Pelayanan Publik (31D305) Kelas B	3.28	3.36	3.33	3.31	3.38	3.41	3.44	3.33	3.41	3.36		3.36	
Rata-rata												3.42			
3	Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas A	3	3	3.2	3.2	3	3	3	3	3	3.04	3.09		
		Manajemen Pelayanan Publik (31C008) Kelas B	3.29	3.29	3	3.43	3.29	3.14	3	3.29	3.14	3.21			
		Rata-rata												3.13	
		Skripsi (30C007) Kelas B	3	3	3.2	3.2	3	3	3	3	3	3		3.04	
4	Suprayoga, SE, M.Si	Sistem Informasi SDM (31C402) kelas A	3.36	3.24	3.29	3.29	3.14	3.07	3.07	3.14	3.07	3.19	3.22		
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas B	3.13	3.17	3.25	3.25	3.29	3.25	3.25	3.29	3.21	3.23			



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Teori Organisasi (30B010) kelas A	3.29	3.14	3.14	3.43	3.14	3.14	3	3	3	3.14	3.33	
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas A	3.24	3.29	3.38	3.38	3.33	3.43	3.33	3.29	3.29	3.33		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas B	3.24	3.24	3.28	3.2	3.24	3.24	3.28	3.24	3.28	3.25		
		Perilaku dan Pengembangan Organisasi (30D001) Kelas C	3.53	3.47	3.47	3.33	3.4	3.47	3.33	3.27	3.33	3.40		
		Rata-rata												3.33
5	Miskan, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.59	3.65	3.59	3.41	3.65	3.35	3.71	3.41	3.29	3.52	3.32	
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	3.29	3.21	3.29	3.29	3.14	3.36	3.21	3.29	3.25		
		Rata-rata												3.39
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.38	3.38	3.25	3.25	3.25	3.25	3.13	3.13	3.25	3.25		
6	Dewi Suprobawati, S.Sos, M.Si	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas A	3.59	3.65	3.59	3.41	3.65	3.35	3.71	3.41	3.29	3.52	3.32	
		Pengantar Ilmu Administrasi Publik (31B001) kelas B	3.21	3.29	3.21	3.29	3.29	3.14	3.36	3.21	3.29	3.25		
		Rata-rata	3.4											3.39
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas A	3.38	3.38	3.25	3.25	3.25	3.25	3.13	3.13	3.25	3.25		
		Etika Administrasi Publik (31D001) kelas B	3.17	3.13	3.25	3.21	3.33	3.25	3.25	3.29	3.29	3.24		
		Rata-rata												
7	Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si	Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas A	3.12	3.08	3.2	3.2	3.04	3.08	3.08	3.12	2.96	3.10	3.26	
		Pendidikan Anti Korupsi (00A009) kelas B	3.29	3.29	3.21	3.37	3.32	3.32	3.24	3.29	3.34	3.30		
		Rata-rata												3.20
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas A	3.71	3.59	3.59	3.53	3.59	3.47	3.59	3.41	3.29	3.53		
		Pengantar Sosiologi (30B001) kelas B	3.15	3.15	3.15	3	3	3.08	3.15	3.15	3.23	3.12		
		Rata-rata												
8	Drs Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.2	3.2	3.13	3.2	3.27	3.2	3.13	3.2	3.07	3.18	3.08	
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3	3.25	3	3	3	3.25	3	3	3.08		
		Rata-rata												3.13
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) kelas A	2.95	2.95	3	2.95	3.14	3.1	3.14	3.05	3.24	3.06		



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Kebijakan Publik (31C001) kelas B	3.04	2.96	3.04	3.08	3.08	3.04	3.16	3.08	3	3.05	
9	Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si	Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas A	3.2	3.2	3.13	3.2	3.27	3.2	3.13	3.2	3.07	3.18	3.12
		Perencanaan Pengembangan SDM (31C401) kelas B	3.25	3	3.25	3	3	3	3.25	3	3	3.08	
		Rata-rata										3.13	
		MSDM Sektor Publik (31C003) kelas A	3.13	3.5	3.13	3.25	3	3.38	3.13	3	3.13	3.18	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas A	3	3.15	3.08	3.08	3.23	3.08	3.08	3.23	3.15	3.12	
		Seminar MSDM Sektor Publik (31C405) kelas B	2.86	3	2.93	2.93	3	3.07	3.07	3.07	2.93	2.98	
		Rata-rata										3.05	
10	Dr Arini Sulistyowati SE.,MAP	Internship (30E001) kelas A	3.2	3.36	3.32	3.24	3.4	3.32	3.28	3.48	3.4	3.33	3.27
		Internship (30E001) kelas B	3.38	3.43	3.33	3.43	3.38	3.4	3.38	3.43	3.43	3.40	
		Rata-rata										3.37	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas A	3.13	3.25	3.25	3.25	3.25	3.38	3.13	3.25	3.25	3.24	
		Birokrasi dan Governansi Publik (31B016) kelas B	3.19	3.19	3.31	3.23	3.27	3.19	3.12	3.19	3.12	3.20	
		Rata-rata										3.22	
11	Hadi Susanto Dr.,MM	Azas-azas Manajemen (30B002) kelas B	3.29	3.21	3.29	3.14	3.07	3.36	3.29	3.29	3.21	3.24	3.22
		Azas-azas Manajemen (30B002) kelas A	3.59	3.53	3.59	3.53	3.59	3.41	3.53	3.29	3.24	3.48	
12	Dra. Indriastuti M.Si	Teori Organisasi (30B010) kelas B	2.77	2.85	2.92	3	3.04	2.96	3	3	3.08	2.96	3.31
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas A	3.14	3.29	3.14	3.43	3.14	3.14	3.14	3.29	3.14	3.21	
		Hukum Administrasi Negara (31B007) kelas B	3.04	3.08	3.16	3.08	3.2	3.04	3.16	3	3.12	3.10	
		Rata-rata										3.15	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas A	3.29	3.19	3.19	3.14	3.19	3.19	3.19	3.14	3.19	3.19	
13	Drs. Machdian Noor M.Si	Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.75	3.5	3.5	3.63	3.75	3.5	3.5	3.5	3.63	3.58	3.30
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas B	3.39	3.35	3.26	3.3	3.26	3.26	3.35	3.26	3.26	3.30	
		Administrasi Pembangunan (31B008) kelas C	3.26	3.37	3.21	3.32	3.26	3.32	3.26	3.32	3.37	3.30	
14	Nur Holifah, M.IP.	Rata-rata										3.30	
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas A	3.59	3.53	3.59	3.53	3.65	3.35	3.71	3.47	3.35	3.53	
		Filsafat Ilmu dan Metode Berpikir (30B004) kelas B	3.13	3.07	3.2	3.13	3	3.07	3.07	3.13	3	3.09	
		Rata-rata										3.31	



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas A	3.75	3.5	3.5	3.63	3.75	3.5	3.5	3.5	3.63	3.58	
		Pengembangan Kapasitas dan Kelembagaan Sektor Publik (31C302) kelas B	3.32	3.29	3.27	3.27	3.32	3.22	3.29	3.2	3.27	3.27	
		Rata-rata										3.43	
15	Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP	Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas A	3.65	3.59	3.65	3.59	3.59	3.53	3.71	3.59	3.29	3.58	3.22
		Pengantar Ilmu Politik (30B003) kelas B	3.23	3.15	3.15	3.08	3.08	3.15	3.23	3.15	3.08	3.14	
		Rata-rata										3.36	
		Kebijakan Publik (31C001) Kelas A	3.14	3.29	3	3.14	3.14	3	3	3	3	3.08	
16	Lutfia Nurul Hidayati, S.Sos.,M.KP	Statistik Sosial (30B006) Kelas A	3.61	3.56	3.67	3.61	3.5	3.5	3.61	3.44	3.33	3.54	3.33
		Statistik Sosial (30B006) Kelas B	3.14	3.07	3.14	3.21	3.21	3.29	3.29	3.14	3.17	3.18	
		Rata-rata										3.36	
		Governansi Digital (30B016) Kelas B	3.48	3.3	3.39	3.3	3.3	3.35	3.3	3.35	3.3	3.34	
		Governansi Digital (30B016) Kelas C	3.16	3.37	3.21	3.42	3.21	3.32	3.21	3.37	3.21	3.28	
		Rata-rata									3.31		
17	Sarpan, M.Si	Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas B	3.25	3.29	3.38	3.33	3.29	3.29	3.33	3.21	3.25	3.29	3.31
		Analisis Kebijakan Publik (31D203) Kelas C	3.29	3.33	3.38	3.33	3.33	3.38	3.33	3.29	3.29	3.33	
		Rata-rata										3.31	
18	Yanuar Fauzuddin, S.E., M.M	Sistem Informasi SDM 31C402) Kelas B	3.33	3.17	3.33	3.17	3.5	3.33	3.33	3.33	3.33	3.31	3.31
19	Surya Priambudi, S.Pd., M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas A	3.67	3.61	3.61	3.61	3.67	3.5	3.78	3.56	3.33	3.59	3.59
20	Dra. Sriah, M.Pd	Bahasa Indonesia (00A008) Kelas B	3.14	3.14	3.14	3.29	3.29	3.21	3.21	3.14	3.21	3.20	3.20
Rata-rata Keseluruhan												3.28	



Dari data di atas dapat disusun rekapitulasi hasil survei tentang kepuasan mahasiswa Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik semester gasal tahun akademik 2021-2022 sebagai berikut :

Tabel 17 Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

NO	ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
I Keandalan (<i>reliability</i>)					
	a. Dosen	3,3			
	b. Tenaga Kependidikan	3,33			
	c. Pengelola	3,29			
Total		9,92			
Rata-Rata		3,31			
II Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)					
	a. Dosen	3,33			
	b. Tenaga Kependidikan	3,33			
	c. Pengelola	3,3			
Total		9,96			
Rata-Rata		3,32			
III Kepastian (<i>assurance</i>)					
	a. Dosen	3,32			
	b. Tenaga Kependidikan	3,30			
	c. Pengelola	3,29			
Total		9,91			
Rata-Rata		3,30			



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN GASAL T.A 2021/2022

IV Empati (<i>empathy</i>)				
	a. Dosen	3,30		
	b. Tenaga Kependidikan	3,29		
	c. Pengelola	3,29		
	Total	9,88		
	Rata-Rata	3,29		
V Tangible :				
	a. Dosen	3,30		
	b. Tenaga Kependidikan	3,28		
	Total	6,58		
	Rata-Rata	3,29		



BAB III ANALISIS HASIL SURVEI

III. A. Teknik Analisis Data

Berikut ini akan disajikan penjelasan/analisis yang berkaitan dengan tabel 1 di bab yaitu tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan menggunakan skala 1-4 sebagai berikut :

1. Jawaban “Sangat baik” diberi skor 4
2. Jawaban “Baik” diberi skor 3
3. Jawaban “Cukup” diberi skor 2
4. Jawaban “Kurang” diberi skor 1

Berdasarkan gambar 1 pada bab sebelumnya diketahui bahwa kuesioner ini diisi oleh 192 mahasiswa (77,11%) dari seluruh mahasiswa aktif yang berjumlah 249 orang mulai dari angkatan tahun 2015/2016 sampai dengan mahasiswa Angkatan tahun 2021/2022. Setelah mendapatkan jawaban dari survei maka dilakukan analisis data kepuasan menggunakan Teknik analisis deskriptif kuantitatif.

III. B. Analisis Hasil Survei Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra

Dari hasil data kuantitatif yang sudah didapat pada Tabel 17. Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, dapat dijelaskan secara deskriptif sebagai berikut :

1. Aspek *Reliability*

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek *Reliability* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,31. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK. Dengan merujuk kriteria penilaian pada table 1, nilai rata-rata sebesar 3,31 menunjukkan bahwa dosen, tenaga



kependidikan dan pengelola sudah sangat handal dalam memberikan pelayanan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

2. Aspek *Responsiveness*

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek *Responsiveness* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,32. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK. Dengan merujuk kriteria penilaian pada table 1, nilai rata-rata sebesar 3,32 menunjukkan bahwa dosen, tenaga kependidikan dan pengelola sudah cepat tanggap dalam memberikan pelayanan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

3. Aspek *Assurance*

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek *Assurance* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,30. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK. Dengan merujuk kriteria penilaian pada table 1, nilai rata-rata sebesar 3,30 menunjukkan bahwa dosen, tenaga kependidikan dan pengelola bisa menjamin kepastian pelayanan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

4. Aspek *Empathy*

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek *Reliability* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,29. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK. Dengan merujuk kriteria penilaian pada table 1, nilai rata-rata sebesar 3,29 menunjukkan bahwa dosen, tenaga kependidikan dan pengelola sudah cukup perhatian kepada mahasiswa Ketika memberikan pelayanan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara.



5. Aspek *Tangible*

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Wijaya Putra pada aspek *Tangible* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,29. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK. Hal ini menunjukkan bahwa pada aspek *tangible* yang berkaitan dengan penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana di Program Studi Ilmu Administrasi Negara sudah berjalan dengan sangat baik.



BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

IV.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pada pembahasan sebelumnya, maka kesimpulan yang bisa diambil adalah sebagai berikut :

1. Mahasiswa yang mengisi survei sebelum KRS melalui Sistem Informasi Akademik Universitas Wijaya Putra adalah sebanyak 192 orang atau 77,11% dari 249 mahasiswa. Jumlah dosen yang mengajar dan dinilai kinerjanya adalah sebanyak 20 orang
2. Pada aspek *Reliability* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,31. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK.
3. Pada aspek *Responsiveness* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,32. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK.
4. Pada aspek *Assurance* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,30. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK.
5. Pada aspek *Reliability* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,29. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK.
6. Pada aspek *Tangible* menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,29. Nilai ini termasuk pada kategori SANGAT BAIK.

IV.2 REKOMENDASI

Walaupun pada simpulan menunjukkan kategori penilaian yang **SANGAT BAIK** namun ada hal-hal yang harus tetap menjadi perhatian agar kualitas pelayanan pendidikan di Program Studi Ilmu Administrasi Negara bisa tetap seperti yang diharapkan. Misalnya untuk Dosen :

- a. Dosen meningkatkan kualitas RPS dengan merancang tugas secara lebih terperinci terutama pada perkuliahan yang berbasis pada praktikum/project



- b. Dosen meningkatkan kesiapan materi dalam memberikan tugas terstruktur (paper/makalah, rangkuman, latihan soal/problem solving, dan lain-lain)
- c. Dosen memperkaya keragaman sumber bacaan/referensi mata kuliah (buku, jurnal, hasil penelitian dosen pribadi dan lain-lain)
- d. Dosen menambah contoh-contoh dalam topik/tema/materi yang *up to date* dalam materi pembelajaran
- e. Dosen memperhatikan ketepatan dan durasi waktu perkuliahan (khususnya perkuliahan *online*)

Dengan adanya peningkatan aspek-aspek tersebut, diharapkan kegiatan belajar mengajar (diawali dari penyusunan RPS, hingga pada evaluasi pembelajaran) dapat berjalan maksimal dan tercapai *learning outcome* nya. Secara tidak langsung hal ini juga akan menjadi tauladan (contoh) bagi mahasiswa agar senantiasa memiliki dan menjaga sikap ilmiah dan profesionalisme dalam melaksanakan tugas.

Hasil penilaian kinerja dosen yang diperoleh ini akan menjadi sumber informasi untuk Program Studi Ilmu Administrasi Negara maupun Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya bagi para Dosen Pengampu Mata Kuliah yang bersangkutan untuk meng *up-date* sekaligus meng *up-grade* pelaksanaan Proses Belajar Mengajar (PBM)-nya. Dan apabila akan mengadakan kegiatan pelatihan, maka rekomendasi di atas bisa dijadikan sebagai dasar kebutuhan pelatihannya (*training need analysis*)